

## general terms

Hours of Operation	Öffnungszeiten
Open	geöffnet
Closed	geschlossen
pull	Ziehen
push	Drücken
customer	Kunde/Kundin
floor	Etage/Stock/Stockwerk
department store	Kaufhaus

cashier/check-out	die Kasse
elevator	Aufzug
escalator	Rolltreppe
Customer Service	Kundendienst
self-service	Selbstbedienung
Reduced!	Reduziert!
Sale!	Ausverkauf!
Special Offer!	Sonderangebot!

## departments

Baby Things / Fashions	Babyartikel/Babymode
Bed and Table Linen	Bett- und Tischwäsche
Books	Bücher
Children's Clothing	Kindermode
Computer & Software	Computer & Software
Electrical Appliances	Elektro-Kleingeräte
Household	Haushaltswaren
Ladies' Fashions	Damenmode

Men's Clothing	Herrenmode
Photo - Film	Foto - Filme
CDs - DVD/Video	CD - DVD/Video
Shoes	Schuhe
Sportswear	Sportswear
Toys	Spielwaren
Watches/Jewelry	Uhren/Schmuck

## phrases

May I help you?
May I help you?
I'm just looking.
I'd like...
I'm looking for...
...a shirt
...pants
...a dress
...a jacket
...some shoes
...a postcard
...a book
What size are you?
Is this going to be a gift?
Do you have it in a different/another color?
May I try it on?
It's too big/small.
How much does this cost?
I'll take it.
Do you take credit cards?
That's cheap/expensive.
Can you fix this?

Was darf es sein?
Darf ich Ihnen helfen?
Ich schaue nur.
Ich möchte...
Ich suche...
...ein Hemd
...eine Hose
...ein Kleid
...ein Jacket
...Schuhe
...eine Postkarte
...ein Buch
Welche Größe haben Sie?
Soll das ein Geschenk sein?
Haben Sie das in einer anderen Farbe?
Darf ich es/ihn/sie anprobieren?
Das ist mir zu groß/klein.
Wie viel kostet es?
Ich nehme es.
Nehmen Sie Kreditkarten?
Das ist billig/teuer.
Können Sie das reparieren?